

Informace k vyúčtování



Od 1. ledna 2002 platí vyhláška č. 372/ 2001 Sb., která stanoví pravidla pro rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění (ÚT) a nákladů na poskytování teplé užitkové vody (TUV) mezi konečné spotřebitele.

Uvádíme lhůty, týkající se vyúčtování, které jsou předmětem nejčastějších dotazů klientů:

- **Lhůta pro vyúčtování** nákladů na ÚT a TUV na konečné spotřebitele v zúčtovací jednotce činí 4 kalendářní měsíce po skončení zúčtovacího období (§ 7 odst. 1 vyhlášky);
- **Lhůta pro uplatnění reklamací** nesmí být kratší než 21 dnů (§ 7 odst. 2 písm. i/ vyhlášky);
- **Splatnost** nedoplatku nebo přeplatku vyplývajícího z vyúčtování nákladů na ÚT a TUV je stanovena do 7 kalendářních měsíců po uplynutí zúčtovacího období, resp. do 8 kalendářních měsíců v případě uznané reklamace (§ 7 odst. 5 vyhlášky).

**Městský bytový
podnik Trutnov s.r.o.**

Horská 5
541 01 Trutnov
Tel.: 499 848 600
Fax: 499 811 288
www.mbptu.cz