



mbpt Městský
bytový podnik
Trutnov

průlomová novinka

Přímý přístup k údajům za dům a byty

V rámci dalšího zkvalitnění clientských služeb nabízíme od ledna 2011 online aplikaci, která výboru SVJ umožňuje přímo prohlížet aktuální údaje o všech bytech a o celém domě.

**ONLINE přístup
z úrovně majitele
objektu**



- výbor SVJ má přístup k údajům za všechny byty v objektu a za celý objekt;
- přístup do aplikace pro výbor SVJ je zajištěn přes unikátní heslo, které je náhodně generováno systémem a je nezaměnitelné s jinými majiteli objektů.

Díky tomuto přístupu:

a) má výbor SVJ okamžitý přehled zejména o předpisech a platbách jednotlivých uživatelů bytů, dále o pasportech bytů, odečtech bytových měřidel, počtech osob v bytech apod.

www.mbptu.cz



b) může výbor SVJ lépe komunikovat se všemi svými členy, protože může do aplikace vkládat dokumenty, týkající se celého domu - např. stanov SVJ, vnitřní směrnice SVJ, zápisy ze shromáždění SVJ, domovní řád, informace o plánovaných opravách aj.;

c) může výbor SVJ lépe komunikovat se správcem a zadávat mu své požadavky.

ONLINE přístup z úrovně uživatel bytu



- uživatel bytu má přístup k údajům jen a pouze za svůj byt;
- přístup do aplikace pro uživatele bytu je zajištěn přes unikátní heslo, které je náhodně generováno systémem a je nezaměnitelné s jinými uživateli bytů.

Díky tomuto přístupu:

a) má uživatel bytu okamžitý přehled zejména o aktuálním předpisu a svých platbách, dále o pasportu bytu, odečtech bytových měřidel, počtech osob v bytě apod.;

b) může mít uživatel bytu rychlý přístup ke všem dokumentům, týkajícím se celého domu, které do aplikace umístí výbor SVJ;

c) může uživatel bytu lépe komunikovat se správcem - např. nahlásit změnu počtu osob, požádat o úpravu záloh, příp. vznášet další požadavky.

mbpt Městský
bytový podnik
Trutnov

**Městský bytový
podnik Trutnov s.r.o.**

Horská 5

541 01 Trutnov

Tel.: 499 848 600

Fax: 499 811 288

www.mbptu.cz

*Rádi tuto online aplikaci vašemu výboru SVJ
představíme a předvedeme – stačí kontaktovat
naše oddělení evidence.*