

Informace k vyúčtování



Vyhláška č. 372/2001 Sb. stanoví pravidla pro rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění (ÚT) a nákladů na poskytování teplé užitkové vody (TUV) mezi konečné spotřebitele.

Uvádíme lhůty, týkající se vyúčtování, které jsou předmětem nejčastějších dotazů klientů:

- **Lhůta pro vyúčtování** nákladů na ÚT a TUV na konečného spotřebitele činí 5 kalendářních měsíců po skončení zúčtovacího období;
- **Lhůta pro uplatnění reklamací** nesmí být kratší než 21 dnů;
- **Splatnost** nedoplatku nebo přeplatku je do 7 kalendářních měsíců po uplynutí zúčtovacího období, resp. do 8 kalendářních měsíců v případě uznané reklamace.

Městský bytový podnik Trutnov s.r.o.

Horská 5

541 01 Trutnov

Tel.: 499 848 600

Fax: 499 811 288

www.mbptu.cz